

1. **Opdrachtnemer:** Jagersma Advocatuur is een eenmanszaak naar Nederlands recht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 74184652 en gevestigd te Handweg 159 – unit 7, 1185 TX Amstelveen (postadres: Postbus 9183, 1180 MD Amstelveen). Onder de naam Jagersma Advocatuur oefent mr. F. Jagersma de advocatenpraktijk uit.
2. **Toepasselijkheid:** Alle werkzaamheden, opdrachten en overige vormen van dienstverlening van en door Jagersma Advocatuur, alsmede van door Jagersma Advocatuur ingeschakelde derden worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder uitdrukkelijke toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en met de uitdrukkelijke terzijdestelling van algemene- of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele vervolgopdrachten. Er kan slechts schriftelijk worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.
3. **Opdrachten:** Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Jagersma Advocatuur onder gelijktijdige acceptatie van deze algemene voorwaarden. Uitvoering van de opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Jagersma Advocatuur ter beschikking gestelde informatie. De werkzaamheden door Jagersma Advocatuur worden uitgeoefend overeenkomstig de Gedragsregels, vastgesteld of vast te stellen door de Nederlandse Orde van Advocaten.
4. **Aansprakelijkheid:** Iedere aansprakelijkheid van Jagersma Advocatuur voor schade (daaronder mede begrepen nalaten) als gevolg van of in verband met hun (beoogde) dienstverlening, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Jagersma Advocatuur afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Jagersma Advocatuur wordt gedragen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Jagersma Advocatuur beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever aan Jagersma Advocatuur is betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan. Jagersma Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, noch voor schade die is ontstaan als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie. Aanspraken op schadevergoeding, alsmede aanspraken van andere aard van de opdrachtgever ten opzichte van Jagersma Advocatuur vervallen twaalf maanden nadat de opdrachtgever bekend was of had kunnen zijn met de feiten die de betreffende aanspraak hebben doen ontstaan, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever deze aanspraken binnen de voornoemde termijn van twaalf maanden op schriftelijke wijze aan Jagersma Advocatuur kenbaar heeft gemaakt.
5. **Aansprakelijkheid voor derden:** Jagersma Advocatuur is bevoegd om bij de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden (onder wie notarissen, deurwaarders, externe advocaten en andere deskundigen), voor zover Jagersma Advocatuur dit voor een juiste uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk of bevorderlijk acht. Jagersma Advocatuur is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen dan wel enige schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze (of andere) derden. De opdrachtgever vrijwaart Jagersma Advocatuur voor alle aanspraken van derden ten opzichte van Jagersma Advocatuur in het kader van de opdrachtovereenkomst tussen Jagersma Advocatuur en de opdrachtgever.
6. **Honorarium en kosten:** Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten (zoals deurwaarderskosten, griffierechten, overige leges), kosten van door Jagersma Advocatuur ingeschakelde derden, reiskosten en (voor zover van toepassing) omzetbelasting verschuldigd. Jagersma Advocatuur is steeds gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort totdat het voorschot is voldaan. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de reguliere declaraties. Tenzij anders overeengekomen, is het honorarium gebaseerd op een vast uurtarief, dat bij de acceptatie van de opdracht wordt vastgesteld, en komt het tot stand door het aantal bestede uren te vermenigvuldigen met het uurtarief. Jagersma Advocatuur is gerechtigd het uurtarief aan het begin van een volgend kalenderjaar aan te passen en hoeft dit voor zover dit om een normaal te achten indexatie gaat niet vooraf aan de opdrachtgever bekend te maken.
7. **Declaraties:** Jagersma Advocatuur factureert uitsluitend elektronisch. Een papieren versie van de declaratie wordt toegezonden op schriftelijk verzoek en tegen betaling van een vergoeding. Behoudens anders overeengekomen, factureert Jagersma Advocatuur maandelijks voor de in de afgelopen maand verleende diensten. Jagersma Advocatuur kan deze termijn eenzijdig wijzigen. Jagersma Advocatuur verstrekt (voor zover van toepassing) bij de declaratie een urenspecificatie. Behoudens tegenbewijs strekt de urenspecificatie tot bewijs van de aan de opdracht bestede tijd.

8. **Betaling:** De betalingstermijn voor declaraties bedraagt veertien dagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de declaratie. Jagersma Advocatuur kan de betalingstermijn eenzijdig wijzigen. De opdrachtgever mag de door Jagersma Advocatuur uitgebrachte declaratie niet verrekenen met enige vordering die de opdrachtgever op Jagersma Advocatuur heeft. Bij gebreke aan tijdige betaling treedt zonder ingebrekestelling verzuim in en is Jagersma Advocatuur zonder ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen, alsmede alle door Jagersma Advocatuur gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder tevens de volledige kosten voor extern ingeschakelde advocaten. Voorts is Jagersma Advocatuur dan gerechtigd zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, zonder dat dit tot aansprakelijkheid van Jagersma Advocatuur leidt.
9. **Derdengelden:** Jagersma Advocatuur beschikt niet over een Stichting Derdengelden.
10. **Gegevens:** Jagersma Advocatuur registreert persoonlijke en zakelijke gegevens van de opdrachtgever en diens vertegenwoordiger(s). Opdrachtgever geeft op voorhand toestemming om deze gegevens aan derden ter kennisgeving te brengen voor zover dit noodzakelijk of bevorderlijk is voor een juiste uitvoering van de dienstverlening door Jagersma Advocatuur. Door verlening van een opdracht aan Jagersma Advocatuur geeft de opdrachtgever toestemming aan Jagersma Advocatuur om diens identiteit vast te stellen. Jagersma Advocatuur behoudt zich het recht voor de communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van elektronische communicatiemiddelen bijvoorbeeld internet, e-mail, fax, gsm en overige telefonie; voor inbreuk daarop door derden kan Jagersma Advocatuur niet instaan. Opdrachtgever aanvaardt dat iedere aansprakelijkheid van Jagersma Advocatuur is uitgesloten voor (gevolg)schade die ontstaat indien en doordat derden zonder van Jagersma Advocatuur verkregen toestemming toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie. Jagersma Advocatuur beschikt over een privacyverklaring die permanent en integraal op de relatie van de opdrachtgever met Jagersma Advocatuur van toepassing is. Deze privacyverklaring wordt uitgereikt bij het aangaan van de opdrachtovereenkomst, dan wel op verzoek van de opdrachtgever en is tevens beschikbaar op de website van Jagersma Advocatuur, [www.jagersmaadvocatuur.nl](http://www.jagersmaadvocatuur.nl). Door het aangaan van de opdrachtovereenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de (inhoud van de) privacyverklaring.
11. **Einde van de opdracht:** Zowel de opdrachtgever als Jagersma Advocatuur kan te allen tijde de opdrachtovereenkomst schriftelijk opzeggen, met dien verstande dat Jagersma Advocatuur een opdracht tussentijds en eenzijdig alleen op een dusdanig zorgvuldige wijze zal beëindigen dat opdrachtgever daardoor zo min mogelijk nadeel ondervindt. Een tussentijdse beëindiging laat de verschuldigdheid van de door Jagersma Advocatuur gefactureerde en nog te factureren bedragen onverlet.
12. **Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze:** Op iedere opdrachtovereenkomst dan wel enige andere rechtsbetrekking tussen Jagersma Advocatuur en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Jagersma Advocatuur hanteert een kantoorklachtenregeling, die op verzoek aan de opdrachtgever wordt verstrekt, alsmede is te raadplegen op de website van Jagersma Advocatuur, [www.jagersmaadvocatuur.nl](http://www.jagersmaadvocatuur.nl). De opdrachtgever zal een geschil over de uitvoering van de opdrachtovereenkomst in eerste instantie conform het bepaalde in de kantoorklachtenregeling aan Jagersma Advocatuur voorleggen binnen twaalf maanden nadat de feiten waar het geschil betrekking op heeft bij de opdrachtgever bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn. Indien het geschil niet naar tevredenheid is opgelost, zal dit uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam. Indien Jagersma Advocatuur in enige gerechtelijke procedure tegen een opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, is deze opdrachtgever aan Jagersma Advocatuur vergoeding verschuldigd van de volledige door Jagersma Advocatuur buiten en in rechte gemaakte kosten, waaronder de volledige kosten van de door Jagersma Advocatuur ingeschakelde advocaten en andere adviseurs.
13. **Wijzigingen:** Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zijn partijen gebonden zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en dat de oorspronkelijke bedoeling van partijen zoveel als mogelijk benadert. Jagersma Advocatuur is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn nadat deze aan de opdrachtgever zijn verstrekt ook van toepassing op voorafgaand aan de wijziging tot stand gekomen opdrachtovereenkomsten tussen Jagersma Advocatuur en de opdrachtgever.